

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Conforme a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante referidos como la "Ley"), las empresas del grupo que operan en Puebla y Tlaxcala (matriz, sucursales o filiales):

- ✓ Almacenes Rodríguez, S.A. de C.V.
- ✓ Almacenes Rodríguez Victoria, S.A. de C.V.
- ✓ Almacenes Rodríguez La Once, S.A. de C.V.
- ✓ Almacenes Rodríguez Loreto, S.A. de C.V.
- ✓ Almacenes Rodríguez Atlixcayotl, S.A. de C.V.
- ✓ Almacenes Rodríguez Apizaco, S.A. de C.V.
- ✓ Almacenes Rodríguez Chiautempan, S.A. de C.V.
- ✓ Almacenes Rodríguez Huamantla, S.A. de C.V.
- ✓ Almacenes Rodríguez Foráneas, S.A. de C.V.
- ✓ Distribución de Modas, S.A. de C.V.

En adelante referidas como "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ" serán responsables del tratamiento de los datos personales de sus clientes, colaboradores, proveedores y empleados.

Para efectos del presente aviso las empresas de "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ" señalan de manera conjunta como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en: Avenida 3 Poniente 101 Colonia Centro, Puebla, Puebla, C.P. 72000. "ALMACENES RODRIGUEZ" en cumplimiento del principio de información consistente en la obligación de informar a los titulares sobre la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales y con el objeto de que puedan ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de los mismos, pone a su disposición el siguiente Aviso de privacidad en términos del artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares-en adelante "La ley", y el artículo 23 de su Reglamento.

"ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ" es quien tratará sus datos personales, los cuales serán utilizados para las siguientes finalidades:

### a) Para clientes:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted; operar y mejorar nuestro negocio y actividades comerciales legales; para mantener nuestros programas, cuentas y registros; para investigación; para determinar su satisfacción con nuestros productos y servicios; para detectar y prevenir el fraude o el mal uso de nuestros servicios y para cualquier otro propósito comercial permitido por la ley.
- Llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezcamos con motivo de la venta de nuestros productos en "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ".
- Registrar sus datos en nuestros sistemas de información, facturación, cobranza, atención a clientes, otorgamiento de garantías, devoluciones de mercancía, compra de tarjetas de regalo, y Cliente Frecuente Tiendas Rodriguez.
- Promover productos y/o servicios de "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ". y/o los productos y/o servicios que ofrece cualquiera de sus subsidiarias o filiales, incluyendo su participación en promociones, ofertas y campañas de publicidad, propias o de terceros.
- Emitir tarjetas de fidelidad y acumular en ellas puntos equivalentes a dinero electrónico para compras futuras bajo las bases del programa: Cliente Frecuente Tiendas Rodriguez", a partir de las compras que realice en "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ".
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Informar sobre políticas, medidas de protección, sanidad o salubridad desarrolladas u observadas por "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ".
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Elaborar y expedir facturas y comprobantes fiscales;
- Decidir sobre el otorgamiento de crédito para el pago de los servicios prestados y los productos suministrados conforme a las políticas de "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ", así como para fijar el límite y las condiciones del crédito;
- Evaluar la calidad del servicio.

- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Atender sus dudas quejas, sugerencias y dar seguimiento a las mismas.
- Atender requerimientos emitidos por cualquier autoridad competente.
- Defendernos o protegernos a nosotros, a nuestros clientes, a usted o a terceros, de daños o en procedimientos legales; proteger nuestros derechos; proteger nuestra seguridad y la seguridad de nuestros clientes, empleados y propiedad; responder a órdenes judiciales, demandas, citaciones y solicitudes gubernamentales; abordar el cumplimiento legal y normativo; y notificarle sobre retiro de productos por orden expresa o problemas de seguridad.

## b) Para contrataciones

- Evaluación del aspirante;
- Análisis del perfil del aspirante a efectos de poder evaluar que cuenta con las aptitudes necesarias para ocupar una plaza vacante en la plantilla laboral, ello de conformidad con las políticas que al efecto tenga establecidas. Asimismo "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ", hará uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento por cualquier medio, en el supuesto de que "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ" contrate al solicitante de empleo, para el cumplimiento de las obligaciones laborales y/o fiscales que deriven de una relación jurídica y para atender los requerimientos emitidos por cualquier autoridad competente. El tratamiento de los datos personales del solicitante de empleo no garantiza su contratación por parte de "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ", quien se reserva en todo momento el derecho de contratar al solicitante siendo para ello indispensable el cumplimiento de sus políticas y cubrir el perfil requerido para ocupar la vacante de que se trate.

Para cualquiera de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ", puede recabar sus datos personales de las siguientes formas:

- a) Cuando usted nos los proporciona directamente;
- b) Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea y
- c) Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

De acuerdo a la ley que indica qué todo responsable deberá designar a una persona, o departamento de datos personales, quien dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la presente Ley. Asimismo, fomentará la protección de datos personales al interior de la organización.", "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ", manifiesta que su Gerente Administrativo es el responsable de esta función.

### **Datos personales recabados de forma directa:**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando el titular – usted - nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o le suministremos algún producto.

Los datos que obtenemos por este medio pueden ser entre otros:

Nombre completo, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, edad, correo electrónico, número telefónico, número de celular, estado civil, firma, huellas dactilares, sexo, código postal, estado y ciudad de origen, nombre completo de representante legal, información de facturación, como registro federal de contribuyente (R.F.C.), C.U.R.P., nacionalidad, domicilio fiscal, copia de identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, cartilla militar o licencia de manejo), información de familiares.

Adicionalmente a los solicitantes de empleo se les requerirá información sobre grados académicos, lo relativo a historial académico y laboral (empleos anteriores); y datos relativos de interés, referentes a puestos de trabajo; aptitudes, experiencia y capacidades; así como: pretensiones laborales (incluyendo sueldo).

Mismos datos que pueden ser recabados en caso de que usted visite nuestra página <http://www.almacenesrodriguez.com.mx> o utilice nuestros servicios en línea.

En lo que atiene a la información que se obtiene mediante la página web "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ" utilizan "cookies y web beacons" [Identificando a los primeros como archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre un usuario, y los segundos como imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante] para obtener información personal de usted, como la siguiente: su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que visita, los vínculos que sigue, la dirección IP y el sitio que visitó antes de entrar al nuestro con la finalidad de llenar estadísticas del comportamiento de navegación de nuestros usuarios.

La información personal que nos proporciona se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado.

"ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ" no es responsable respecto al contenido y políticas de privacidad de sitios externos a nuestro portal.

#### Datos sensibles

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a su origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical y opiniones políticas.

"ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ" se abstendrá de vender, arrendar o alquilar sus Datos Personales.

Le informamos que podremos llegar a transferir sus Datos Personales con empresas nacionales e internacionales, tanto del mismo grupo como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ", así como con empresas que nos apoyen para realizar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado, estadísticas, envíen recomendaciones, promociones y ofertas de nuestros productos. Dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ" de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de Datos Personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos.

#### **PROCEDIMIENTO PARA DAR ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE REVOCACIÓN Y DE DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales destinados a las finalidades contenidas en este aviso mediante una solicitud dirigida a "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ" especificando que datos deben ser limitados.

De la misma manera usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, asimismo usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación una solicitud dirigida a "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ" indicando su nombre, domicilio, el vínculo de relación con "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ" y especificando los datos personales de los que solicita acceso, rectificación, actualización, cancelación, oposición o revocación indicando el motivo por el cual desea acceder a dichos datos o la razón por la que sus datos deben ser rectificadas, actualizados, cancelados, revocados o bien se oponga a su tratamiento.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ", podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad. Usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

En un plazo posterior de 20 días hábiles "ALMACENES RODRIGUEZ o TIENDAS RODRIGUEZ", emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud.

Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea procedente -parcial o totalmente-, se contarán con 15 días hábiles para adoptar dicha resolución.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.

Los Datos Personales que nos ha proporcionado, serán conservados por un periodo de cinco años en medios físicos y electrónicos, y posteriormente descartados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos. Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Ley.

Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Fecha última actualización [1/03/2022]